

Un parti pris qui se démarque sur le marché de la formation :

Pour INTERFORA IFAIP, les entreprises doivent connaître le retour sur investissement des formations

INTERFORA IFAIP, (Saint-Fons, Rhône) pôle de formation et d'apprentissage dédié aux métiers de la chimie et des procédés, forme 9000 stagiaires par an.

Sa directrice, Martine Dumont, déplore que la formation soit encore considérée par les entreprises comme un coût sans retour sur investissement et que celle-ci ne soit que rarement considérée à sa juste valeur, c'est à dire comme un levier majeur de progrès.

Face à ce constat, INTERFORA IFAIP a pris le parti de réhabiliter la formation en tant que véritable acteur de la transformation des hommes et des organisations.

La plate-forme se positionne en partenaire capable de faire bouger les lignes, tant dans les champs humains –individuel et collectifs- que dans les champs organisationnels et managériaux.

Dans cette perspective, elle pilote les programmes de formation de l'amont à l'aval, avec pour objectif d'obtenir des résultats mesurables. INTERFORA IFAIP va ainsi jusqu'à proposer, dans le domaine des formations dédiées à la sécurité, des prestations rémunérées aux résultats.

Pour un pilotage managérial du projet de formation

Pour Martine Dumont, si la formation n'a pas encore trouvé sa place au rang des projets d'investissement de l'entreprise, c'est notamment parce-qu'elle pâtit de nombreux cloisonnements.

Ainsi, l'élaboration des plans de formation est généralement insuffisamment corrélée à la stratégie de l'entreprise. En découlent des dispositifs manquant de cohérence et d'efficacité.

De même, dans l'industrie, l'inflation en matière de réglementations impose de former régulièrement les salariés à la prévention des risques. Ces formations prennent une tournure répétitive, peu attractive pour les apprenants, nuisant à leur désir d'apprendre.

En vue de remédier à cela, INTERFORA IFAIP a délibérément pris le parti de sortir des formations « catalogues » au profit d'une approche décloisonnée des besoins des entreprises et de la construction de parcours adaptés, correspondant aux attentes spécifiques de chacune d'entre elles.

« Pour nous, la formation s'apparente à une mission de conseil, avec un amont, un pendant et un aval, indique Martine Dumont, qui permet d'assurer un pilotage managérial du projet. »

- Ainsi, en amont de chaque dispositif, INTERFORA IFAIP s'attache à connaître le contexte dans lequel va s'inscrire la formation, à identifier les attentes de l'entreprise, et à évaluer le niveau d'implication de ses équipes vis-à-vis de la formation. Les résultats à atteindre sont définis, ainsi que les moyens de les mesurer.
- Au cours de la formation, un comité de pilotage adapte et corrige si nécessaire les actions engagées.
- En aval, il s'agit de s'assurer que les acquis du processus de formation pourront effectivement être mobilisés en situation professionnelle. Ainsi, 6 mois à 1 an après les formations, INTERFORA IFAIP revient dans l'entreprise pour faire le constat de ce qui a été réalisé. Un moyen d'identifier les solutions permettant de pallier d'éventuelles difficultés à venir, mais surtout de mesurer les résultats obtenus au sortir de la formation et dans le temps.

Des programmes de formation rémunérés au résultat

INTERFORA IFAIP propose un système de rémunération aux résultats pour ses formations au management de la sécurité. Il existe en effet dans ce domaine des indicateurs universels, tels que les taux d'accidents, permettant de mesurer l'impact de la formation. INTERFORA IFAIP organise ainsi des cursus de 18 mois à 2 ans, fixant des résultats à atteindre, à la fois chiffrés et qualitatifs. L'entreprise paie un forfait, complété par des primes aux résultats. Une démarche qui permet de mobiliser l'ensemble des managers de l'entreprise autour d'un objectif fort.

Vous souhaitez en savoir plus sur la démarche d'INTERFORA IFAIP, et sur les actions que le pôle entreprend en ce sens ? Nous vous proposons de recueillir le point de vue ou l'éclairage de Martine Dumont, et restons à votre disposition pour vous mettre en relation avec elle.

INTERFORA IFAIP en bref

Née des besoins de professionnalisation de la main-d'œuvre de la chimie après-guerre, INTERFORA est progressivement devenue, avec les transformations industrielles successives, une plateforme autonome en lien avec la branche, au service de toutes les entreprises du secteur.

Afin de contribuer aux évolutions des métiers des industriels de la branche en région, INTERFORA-IFAIP, en lien avec l'UIC Rhône-Alpes, s'attache à anticiper les besoins en compétences des entreprises.

- INTERFORA Performances a développé des dispositifs d'évaluation des compétences pour les métiers de la production. Il a ainsi été retenu par l'OPCA C2P pour accompagner les PME dans la mise en place de GPEC en lien avec l'accord de branche du 27 avril 2010, prolongé jusqu'à fin 2011.
- Parallèlement, les CFA INTERFORA Alternatives et IFAIP répondent aux besoins de recrutement et de formation par l'apprentissage pour les métiers de la production, fabrication, maintenance et les métiers de R&D.

INTERFORA IFAIP accueille :

- ❖ 2 CFA formant des apprentis du CAP à l'ingénieur, soit sur site, soit dans des établissements partenaires de la région (CFA IFAIP).
- ❖ Des élèves de lycée professionnel venant effectuer des travaux pratiques à caractère industriel.
- ❖ Un centre de Conseil et de formation continue (INTERFORA Performances) intervenant dans les domaines de : Santé/Sécurité/Environnement, champ technique du génie des procédés, management.

INTERFORA IFAIP, ce sont :

- Plus de 9000 stagiaires par an, dont 450 apprentis
- Un budget annuel de près de 5,7 M€
- 60 collaborateurs

Contact presse : Agence Géraldine Musnier : 04 78 91 19 75

Géraldine Musnier geraldine@agencegeraldinemusnier.com

Isabelle Larçon isabelle@agencegeraldinemusnier.com